Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с.Лебяжье Измалковского муниципального района Липецкой области»

***ДОКЛАД***

***"Управление качеством образования в образовательной организации: инструментарный анализ образовательной деятельности»"***

Подготовила

директор школы Шлеева Ю. С.

2019г.

*Управление качеством в школе начинается с работы с человеком и,*

*прежде всего с учителем, и заканчивается работой с кадрами,*

*повышением их профессионального уровня. Других путей нет…*

***Юрий Анатольевич Конаржевский***

 Проблема управления качеством образования – одна из самых актуальных для любой школы, для каждого руководителя и учителя.

А само качество образования зависит непосредственно от учителей.

Приоритетной задачей государственной политики в области образования является **обеспечение высокого качества образования,** основанного на фундаментальности знаний и развитии творческих компетентностей обучающихся в соответствии потребностям личности, общества и государства, безопасности образовательного процесса и обеспечении здоровья детей при постоянном развитии профессионального потенциала работников образования.

Современное содержание требований к качеству образования в соответствии с федеральным законодательством определяется, в первую очередь, непосредственными потребителями и заинтересованными сторонами образовательных услуг. Потребителями образовательных услуг являются сами воспитанники и обучающиеся, их родители и законные представители, а также государство, учреждения профессионального образования, рынок труда и, при определенных условиях, бизнес-сообщество.

Каждый из потребителей образовательных услуг, имея свое представление о востребованном качестве образования, формулирует собственный заказ на него, поэтому современное понимание качества образования неотделимо от запроса, формируемого потребителями (заказчиками).

***Качество образования*** – это интегральная характеристика, отражающая степень соответствия образовательного и рабочих процессов в общеобразовательном учреждении государственным требованиям, реальным достигаемым результатам, социальным и личностным ожиданиям, выраженных в критериях и показателях.

Целью и результатом качества образования в школе должно стать целостное развитие растущего человека, его готовность к самоопределению, саморазвитию и творчеству, к самоорганизации своей жизни.

**Директор школы,** как правило, рефлексирующий цели и способы действия, умеющий предвидеть результаты своих действий и действий школьного коллектива должен грамотно направлять школьный коллектив на достижение цели по улучшению качества образования, опираясь на запросы учеников, родительского сообщества и создать в школе условия для воспитания человека современно образованного.

Качество образования, зависит от ресурсообеспеченности образовательного учреждения – это, прежде всего, правильная кадровая политика руководителя образовательного учреждения, а так же его деятельность по сохранению и поддержанию здоровья детей, важным является и создание материально-технической базы школы.

Наличие систем управления качества образования в школе позволяет решить задачу переноса центра тяжести с процедур внешнего контроля качества и оценки результатов образовательного процесса на использование результатов внутреннего контроля и самооценки, что при открытости для общественного наблюдения данных процедур многократно повысит уровень доверия к школе.

**Целью создания в школе системы управления качеством образования** является обеспечение необходимых условий предоставления качественной образовательной услуги, отвечающей запросам и ожиданиям потребителей.

 Какие же задачи призвано решать каждое образовательное учреждение в связи с обеспечением качества образования?

1.​ Моделирование (на основе анализа существующих достижений, проблем, прогноза перспектив) желаемого уровня качества образования, что фактически означает построение моделей выпускников школы.

2.​ Обеспечение такого функционирования и таких инноваций, которые бы обеспечивали заданный, смоделированный уровень качества.

3.​ Постепенное обеспечение повышения качества (смена требований к результатам образования, перевод их в новое качество с изменением требований внешних заказчиков)

4.​ Диагностику, мониторинг имеющегося уровня качества образования.

 Внутришкольная система оценки качества образования (далее ВСОКО) –этосовокупность систем внутришкольного контроля, мониторинга, общественной и профессиональной (внешней и внутренней) экспертизы и аудитов.

Цель ВСОКО – получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях и причинах его изменения.

Основным отличием ВСОКО от существующих в большинстве школ систем внутришкольного контроля и систем мониторинга качества образования является измерение и анализ результатов не только динамики учебных достижений, но и оценка качества работы учителя по этой динамике с учетом уровня класса и качества создаваемых учителем условий обучения.

Внутришкольная система оценки качества образования является важным элементом, выявляющим сильные и слабые стороны в деятельности общеобразовательного учреждения.

Таким образом, качество образования – это всеобъемлющая система, в которой все компоненты взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга. Управлять данной системой необходимо комплексно, чтобы добиться успеха.

Для директора школы управление качеством образования в условиях модернизации и улучшения качества образования, становится приоритетным в работе. Руководителю необходимо умение быстро адаптироваться к изменяющимся социально-экономическим и культурным условиям образования, умение овладевать обновляющимися содержанием и технологиями обучения. Он становиться профессионально мобильным. Осваивает новые социальные роли.